

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y EFICIENCIA ENERGÉTICA



**AMPER Sistemas y AloTWaves** son compañías sostenibles e internacionalizadas, con vocación al servicio del cliente e integradas en las comunidades y entornos sociales en los que operan. Ofrece soluciones inteligentes, robustas y fiables a sus clientes más exigentes en los mercados de las comunicaciones, la defensa, la industria, la energía, el medio ambiente y las infraestructuras civiles. Esta política está alineada con las políticas corporativas del Grupo AMPER.

**AMPER Sistemas y AloTWaves** tienen como misión satisfacer a sus clientes y accionistas cumpliendo rigurosamente con sus obligaciones contractuales en plazo y calidad contribuyendo a la necesaria rentabilidad empresarial. Todo ello dentro de un marco de estricto respeto por la legislación de los países donde operan y llevado a cabo de acuerdo con unos valores de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

Para alcanzar estos objetivos, la dirección dota a ambas organizaciones de los recursos necesarios y ha establecido la Política que se basa en los siguientes principios:

- ✓ Documentar, implantar y mantener al día un Sistema de Gestión adecuado a los objetivos y metas de las compañías, apropiado a las necesidades de sus partes interesadas y nuestras actividades, productos, servicios, naturaleza y magnitud de los riesgos de sus actividades cumpliendo los requisitos de las normas ISO 9001, PECAL 2110, EN 9100, ISO 14001 e ISO 50001.
- ✓ Proporcionar el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de la calidad, el medio ambiente y la eficiencia energética, así como la información y los recursos necesarios para alcanzarlos.
- ✓ Cumplir con la legislación, reglamentación y otros requisitos aplicables desde el punto de vista ambiental y de la gestión de la energía y el uso y el consumo de la energía.
- ✓ Fomento de la innovación y de la actividad de I+D como elemento esencial para disponer de Productos propios que, formando parte de la oferta de la compañía, nos permiten proporcionar soluciones eficaces que satisfagan los requisitos de los clientes, competitivas en sus mercados objetivo, rentables para sus negocios, respetuosas con el medio ambiente y que tengan en consideración la eficiencia energética, el uso y el consumo de la energía.
- ✓ Aplicar, desarrollar y mejorar los procesos con el fin de conseguir la máxima eficiencia energética, bajo un compromiso de Mejora Continua del desempeño energético.
- ✓ Compromiso con los accionistas asegurando el retorno adecuado a sus inversiones.
- ✓ Tecnología e Innovación trabajando constantemente en investigación, innovación y desarrollo que nos permiten crear productos tecnológicos propios con capacidad de adaptación a un entorno cambiante con el objetivo de mejorar la productividad y eficiencia de los clientes.

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y EFICIENCIA ENERGÉTICA



- ✓ Internacionalización, con la necesaria solvencia técnica y financiera para acometer proyectos integrales llave en mano en cualquier parte del mundo y aportando soluciones innovadoras y sostenibles en todas sus áreas de negocio.
- ✓ Talento, contando con un conjunto de profesionales de alta cualificación y formación multidisciplinar de contrastada experiencia en sus diferentes líneas de actividad. La gestión del conocimiento, del talento y del cliente son la base de nuestros negocios; su atracción, su retención y su desarrollo son la clave de nuestro crecimiento promoviendo el reconocimiento, la sensibilización, desarrollo, formación, información y participación de las personas que componen ambas organizaciones para motivarlas logrando su satisfacción y crecimiento personal a través del desarrollo de sus capacidades y conocimientos en beneficio del Grupo.
- ✓ Competitividad, reinvertiendo en activos, en un esfuerzo conjunto con clientes, proveedores y partners, generando productos tecnológicos de alto valor añadido a un precio competitivo.
- ✓ Responsabilidad empresarial y excelencia en el servicio. Creando productos y servicios que se definen por su tecnología avanzada, su calidad contrastada y su fiabilidad; siempre gestionados de acuerdo a principios de rentabilidad y sostenibilidad empresarial, la satisfacción del cliente y la adaptación a sus necesidades, por ello nuestros especialistas acompañan antes, durante y después de la ejecución de cada proyecto.
- ✓ Cooperación estratégica de crecimiento mediante la generación de una relación a largo plazo con clientes, proveedores y aliados empresariales quienes nos ayudan a innovar y mejorar nuestros productos, soluciones y servicios y a evitar el uso de productos no contrastados y de falsificaciones.
- ✓ Foco en los procesos esforzándonos por generar y mantener la excelencia en nuestros sistemas, metodologías y procedimientos empresariales.
- ✓ Reputación y experiencia, con más de 35 años en el mercado especializada en la ejecución de proyectos llave en mano en los mercados de las comunicaciones, la defensa, la industria, la energía, el medio ambiente y las infraestructuras civiles.
- ✓ Protección industrial e intelectual gestionando óptimamente el patrimonio industrial e intelectual que nos ayuda a introducir y mantener nuestros productos en un entorno cada vez más competitivo y globalizado.
- ✓ Ser respetuosos con el medio ambiente previniendo la contaminación.
- ✓ Apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente más eficientes.

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y EFICIENCIA ENERGÉTICA



- ✓ Contribuir a la mejora de la percepción y confianza de los clientes del ámbito militar a los que se prestan servicios, en lo que respecta a la seguridad de la información de los servicios ofrecidos, cumpliendo con sus requisitos legales u obligaciones contractuales.
- ✓ Dado que la información es uno de los principales activos en los que se apoya el negocio de las dos organizaciones, existe un compromiso con su seguridad, que se extiende a los sistemas de información que la soportan, en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- ✓ Gestionar los riesgos relacionados con la seguridad de la información conforme a los objetivos establecidos.

Esta Política ha sido difundida, disponible para todas las partes interesadas y ha sido comprendida por toda la organización. La dirección se compromete a revisarla periódicamente logrando su continua adecuación para lograr la mejora continua y la eficacia del SGI.

En Madrid a 18 de marzo de 2025

Fdo.: Francisco López  
DG de Amper Sistemas